

ComEd Customer Relief Fund

ComEd is joining with Neighborhood Housing Services of Chicago (NHS) and the Salvation Army to launch the ComEd Customer Relief Fund, a one-time program to support eligible ComEd customers experiencing higher energy costs during peak usage summer months and the months ahead. The \$10 million ComEd Customer Relief Fund is made possible through one-time charitable contributions to NHS and the Salvation Army from Exelon, ComEd's parent company.

Beginning July 7, eligible ComEd customers will be able to apply for relief through NHS and the Salvation Army, our partners who specialize in providing assistance to communities in our area.

How to Apply and Eligibility

Beginning July 7, residential customers with past-due balances who are at or below 300 percent of the Federal Poverty Level may qualify for grants up to \$500. Qualified 501(c)3 nonprofit organizations with past-due balances may qualify for grants up to \$1,000. To learn more and apply, customers can visit www.comed.com/relief for step-by-step guidance.

Energy Affordability with ComEd

ComEd customers are bearing the brunt of increasing energy supply costs as demand rises and supply is not there to meet it. While ComEd does not control energy supply costs, the company is committed to advocating for customers and working to find solutions with those who do control these costs. We recognize that any increase in household expenses can be difficult. We take seriously our responsibility to help keep energy costs manageable for our customers.

In addition to the relief fund, ComEd offers a wide range of programs to help customers locate assistance, manage their energy use and lower their monthly bills. This includes existing energy efficiency and financial assistance programs, including budget billing, flexible payment plans, home energy audits, high-usage alerts and more — available through our [online customer portal](#).

In 2024, ComEd connected approximately 229,000 customers to energy assistance programs, delivering more than \$133 million in support. We know the energy we provide is essential to families and businesses, which is why our assistance programs are designed to offer meaningful relief and ensure reliable service for every community.



CITIZENS UTILITY BOARD
Fighting for Illinois Consumers

ComEd establece fondos de ayuda, mientras los clientes lidian con el aumento de los precios

June 13, 2025 [ktolentino](#) [Bills](#), [Electric](#), [Updates](#), [Utilities](#)

Tras un aumento del 45 % en su precio de electricidad, ComEd ha creado un programa de ayuda de \$10 millones, financiado por su empresa matriz, para ciertos clientes que califican por ingresos.

Durante una alerta que CUB emitió el mes pasado, CUB explicó que el aumento de precios fue debido a un aumento en el precio de la energía de reserva, también conocida como “capacidad”. Este aumento, que entró en vigor junio 1, le costará a los clientes un promedio de \$10.60 o más en sus facturas (dependiendo del consumo) hasta mayo 31.

El 12 de junio, ComEd anunció que se unió con Neighborhood Housing Services (NHS) de Chicago y con Salvation Army para lanzar un Fondo de Ayuda al Cliente que ofrecerá asistencia en forma de un subsidio único a clientes que cumplen con los requisitos de ingresos.

Aquí están los detalles:

¿Quién es elegible?

Los clientes residenciales que tengan facturas atrasadas **y** cuyos ingresos estén en o por debajo del **300 % del Nivel Federal de Pobreza** pueden calificar para un subsidio único de hasta \$500.

Además, las organizaciones sin fines de lucro 501(c)(3) con facturas atrasadas pueden calificar para un subsidio único de hasta \$1,000.

¿Qué tan pronto pueden presentar su solicitud los clientes?

Lunes, julio 7 de 2025

¿Dónde pueden presentar su solicitud los clientes?

Los clientes podrán presentar su solicitud directamente con NHS y el Salvation Army a partir del 7 de julio. En una página especial de ComEd, [ComEd.com/Relief](#), la sección “Cómo presentar la solicitud” actualmente dice: “*Vuelva pronto para ver los detalles sobre cómo solicitar*”. Por lo tanto, los detalles específicos aún no están disponibles. Recomendamos guardar la página y revisarla con frecuencia. Si recibimos nueva información, actualizaremos este blog.

¿Están pagando los clientes de ComEd por esto?

No. El fondo de \$10 millones está financiado mediante una donación de los accionistas de Exelon, la empresa matriz de ComEd, a NHS y a Salvation Army.

¿Dónde pueden obtener más información los clientes?

Visite [ComEd.com/Relief](#).

¿Tiene ComEd otras opciones de asistencia?

- **Asistente inteligente (SAM) de ComEd**
 - SAM es una herramienta en línea que le ayuda a entender y controlar su consumo de electricidad.
 - SAM le muestra en qué horas usa más energía, le da consejos para ahorrar y puede enviarle alertas para que no se sorprenda con una factura alta.
- **Página de Ahorros de CUB (Incluye programgas de ComEd)**
- ComEd planea lanzar un programa de tasa de descuento para personas de bajos ingresos para clientes que califiquen, pero eso será en enero de 2026. Estén atentos para más información.